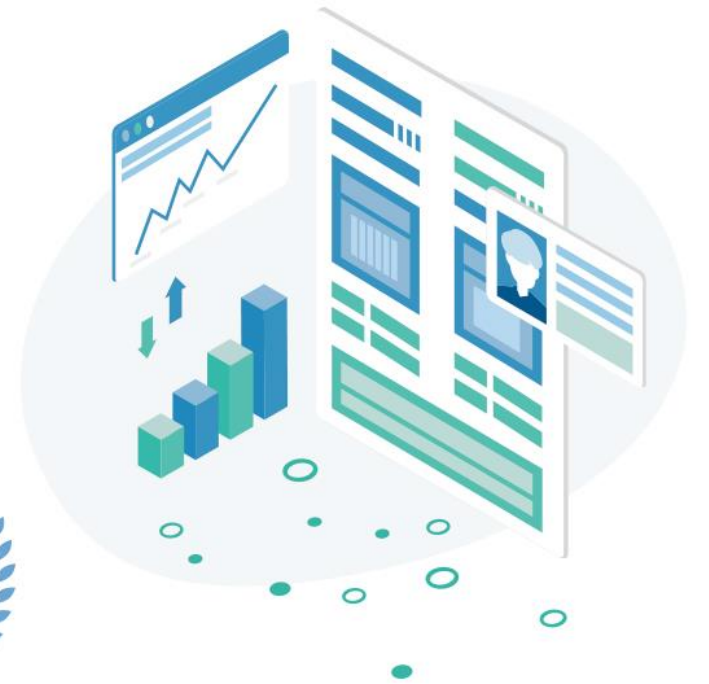


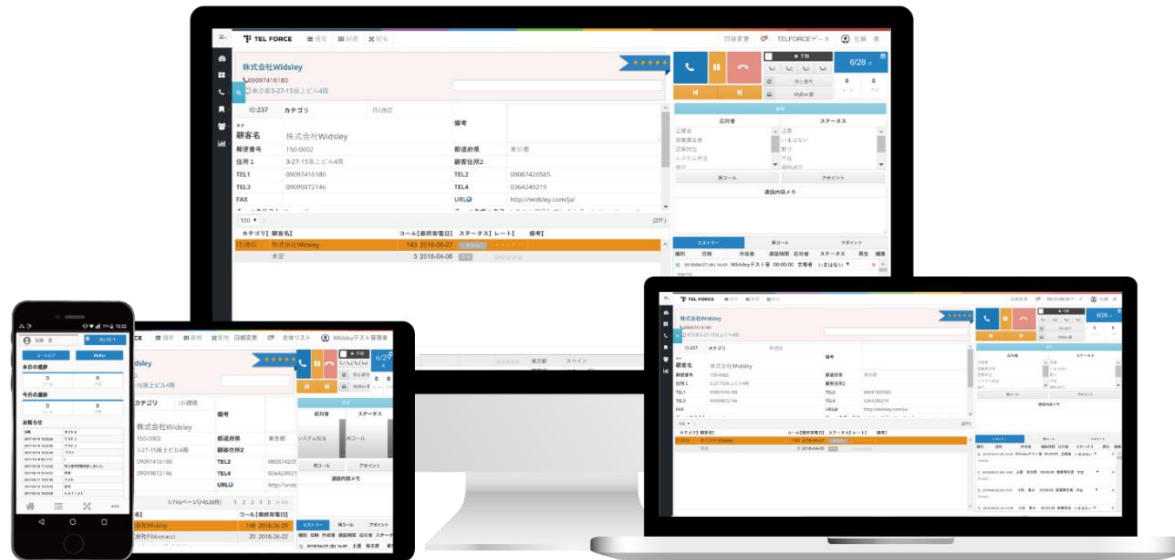


Sales & CS platform

世界初、携帯回線で
発信するCTIシステム



ComDeskはモバイルと連動する唯一のCTIです（特許取得済）



POINT 01

コール数・アポ数の飛躍的向上

POINT 02

ランニングコストの圧倒的削減

POINT 03

営業管理、成績管理をシステム化



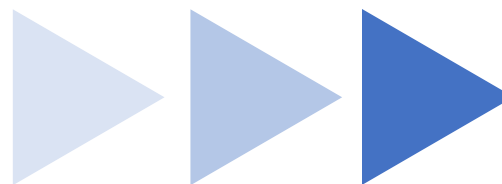
ビジネスフォンも、サーバーも、回線工事も不要

8.4円/3分
平均2~3万円/月

従量課金から

1~8週間

開始までの準備時間も




携帯電話のみ

4千円/月

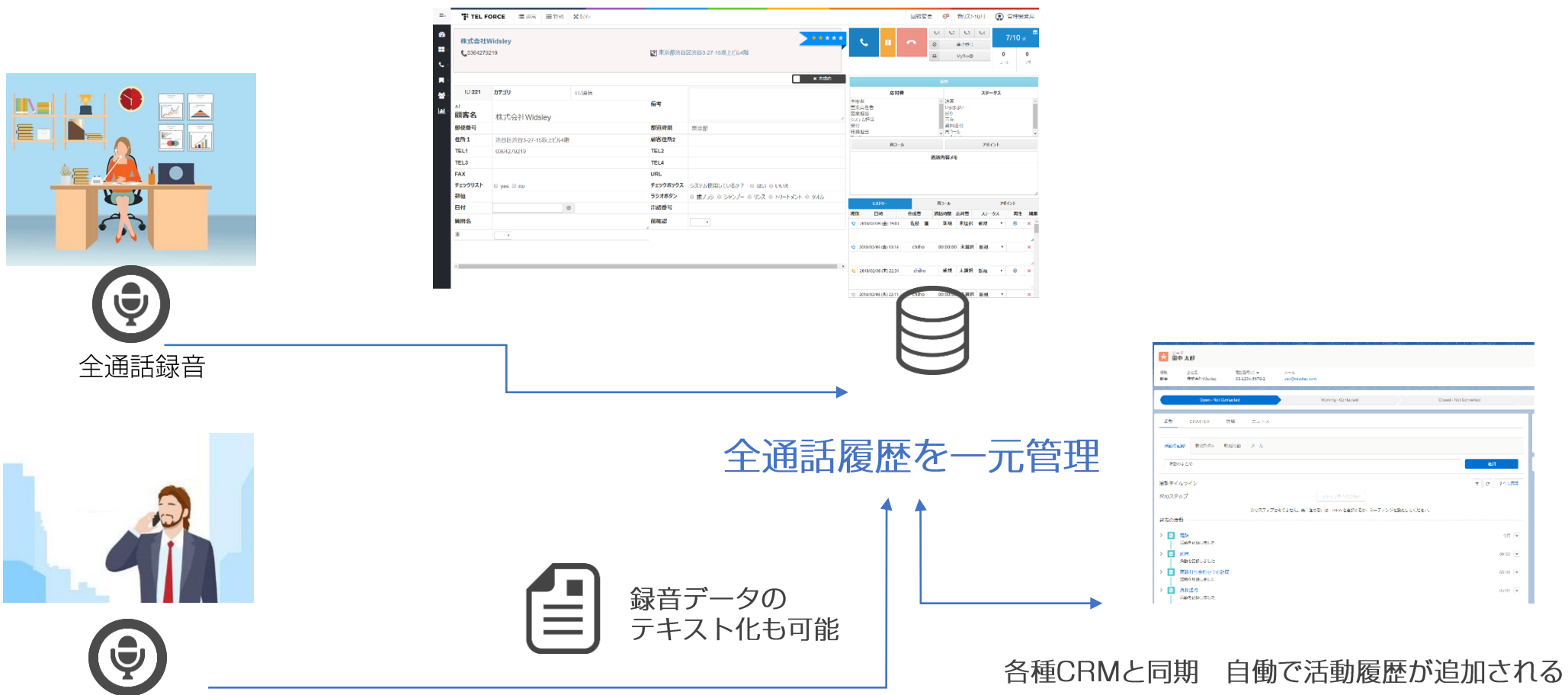
固定化、大幅圧縮

当日~

即日可能

		Telforceで提供している回線		通常の回線
		携帯回線	秒課金回線	ひかり電話・IPフォン
基本計算式		4,000円/月	0.06円/秒	8.4円/3分
料金	初期導入費用	0	数千円～数千万円	数千円～数千万円
	月額料金想定 (1日150件 ×平均60秒 ×22営業日の 場合)	4,000/月	11,880/月	27,720/月
	メリット	工事的必要がない すぐに導入が可能 音質がクリア どれだけかけてもコストが一定	0120,03,06などの発番が可能 短い電話が多い場合は大幅にコストを削減できる	0120,03,06などの発番が可能
	デメリット	携帯の契約期間がある 発信番号が090,080になる	音質が安定しない ソフトフォンが必要 大人数で使う際はインフラの増強が必要	すぐに切られてしまっても同額費用がかかる IPフォンは音質が安定しない 電話機が必要 工事が必要

オフィスでの電話も、外出時の携帯通話も全ての発着信が自動でログがとられます。各種CRMと連携するため、活動履歴を手打ちする必要がありません。また録音データをテキスト化することも可能です。



顧客情報管理

通話中に新たにわかった顧客の属性や情報などをリアルタイムで追記していくことができます。またワンクリックで印刷も可能です。

オートコールモード

通話が終了し、通話内容記録が終わった瞬間に次のダイヤルを開始します。少しの時間も無駄にすることなく打電数を伸ばします。

禁止番号登録

クレーム先や、取引先、競合など様々な理由で電話をしていけないリストは、禁止番号登録しておくことで誤って発信してしまう事を防止します。

多項目検索

例えば地域、最終コール日、コールステータスなど多くの項目によって検索をし、リストを絞って打電を行うことができます。

The screenshot displays the ComDesk interface. At the top, there's a search bar with a magnifying glass icon and the text '多項目検索'. Below it, a customer profile for '株式会社△△' is shown with details like phone numbers, fax, and addresses. A table below the profile shows call logs with columns for 'コール', '最終架電日', 'ステータス', 'レート', '顧客住所1', and '顧客住所2'. The table contains several rows of call data, including dates like '2016-01-12' and '2016-01-11', and statuses like '未着' and '不在'. On the right side, there's a sidebar with various icons and a 'マイボックス' section.

マイボックス

見込みに客にかぶって電話をしまったり、その他の営業マンが誤って電話をかけたりしないように、営業マンが担当付けを行うことができます。

ピンポイント再コール

再度電話が決まっている場合は発信日時を登録しておくことで、その時間になるとポップアップで通知し、そのまま発信することができます。追客力を格段に高め、見込み客へのアプローチを逃しません。

全通話録音・再生

通話内容はメモを残し、それらのデータは時系列で蓄積していきます。通話内容は全て録音し、クラウドサーバーに蓄積されます。エビデンスの取得やモデルケースを聞いて対話力を強化、アポ前の戦略を練る際などに特に力を発揮します。

外出先でのテレアポ

携帯用UIアプリも用意しており、PCがなくてもスマホだけでテレアポも可能です。場所に依存することなくどんな場所でも顧客情報の確認、およびコールが可能になります。

リスト管理

リストは一元管理され、営業マンごとにアクセスの権限を分けたり、ダブリを防いだりすることもできます

システムカスタマイズ

顧客の情報項目や電話ステータスなどは業務に最適化した形にカスタマイズが可能です。また使い慣れたCRMなどがあればそこに連結させることも可能です。

携帯ログ管理

携帯での通話ログは全て記録され、録音されます。管理者はそれらのログをどこからでも確認することができます。テレアポだけでなく、携帯管理のツールとしてもご活用いただけます。

The screenshot displays the ComDesk system interface. On the left, a smartphone shows a mobile app with a list of customer records. The main screen shows a desktop view with a table of customer records. The table has columns for '顧客名' (Customer Name), 'CC' (Call Count), 'ステータス' (Status), 'リード' (Lead), and '最終レイト' (Last Rate). The records are as follows:

顧客名	CC	ステータス	リード	最終レイト
高橋川 健貴	15	追客中	06-13	★★★★★
田中 太郎	2	追客中	06-09	★★★★★
木 一郎	10	追客中	06-17	★★★★★
鈴木 次郎	4	不在	06-17	★★★★★
三 五郎	4	追客中	06-17	★★★★★
田 六郎	3	格別・保留	06-17	★★★★★
山 七郎	4	追客中	06-24	★★★★★
山 七	2	アポイント	06-17	★★★★★
村 八美	1	追客中	06-17	★★★★★
林 九郎	2	追客中		★★★★★
加藤 十治	1	追客中		★★★★★

Below the table, there are two charts: a line graph and a bar chart, both showing 'Miss' and 'Resolving' status over time. On the right side of the interface, there is a detailed view of a customer record with ID 62781161, showing fields for '顧客名', 'TEL1', 'TEL2', 'TEL3', 'TEL4', 'FAX', 'E-mail', 'URL', '備考', '郵便番号', '都道府県', '関連ファイル', 'ファイル登録', and 'ヒストリー'.

情報共有ボード

全ユーザーと情報を共有するための掲示板の他、アポイント速報などを共有するテロップやメッセージのやり取りをするチャットボックスなどのコミュニケーションツールを用意しています

レポーティング

通話数、つながり率、ステータス毎の結果などが、1時間刻み、ユーザーごと、日・週・月別など必要に合わせて集計をすることが可能です。日報などはこちらを印刷するだけで済むようになります。

ファイルストレージ

例えば見積書、契約書などのjpg、pdfファイルをリストに紐づけて格納しておくことが可能です。

Telforceはさまざまなシステムと連携します。APIを提供しており、既存で使用しているCRM/SFA/CTIに組み込むことも可能です。ご要望に応じてご希望のシステムとの連動も対応致します。



カレンダーの同期・メールの配信



携帯発信の仕組みを埋め込み
・リード情報の取り込み
・電話履歴を同期



携帯以外の回線にも接続



リード情報の取り込み

初期導入費用	30,000円/1ID ※カスタマイズにより発生する場合があります
月額費用 (ライセンス&携帯電話料)	14,000円/1ID
ファイル ストレージ	無料分：20GB/10IDごと 追加：1万/40G
最低アカウントID	5ID~
最低契約期間	請求発生月より6ヶ月間（1か月ごと更新）

SoftBank

DIGNO[®] G

濡れても落としても大丈夫
使いやすい長持ちスマホ

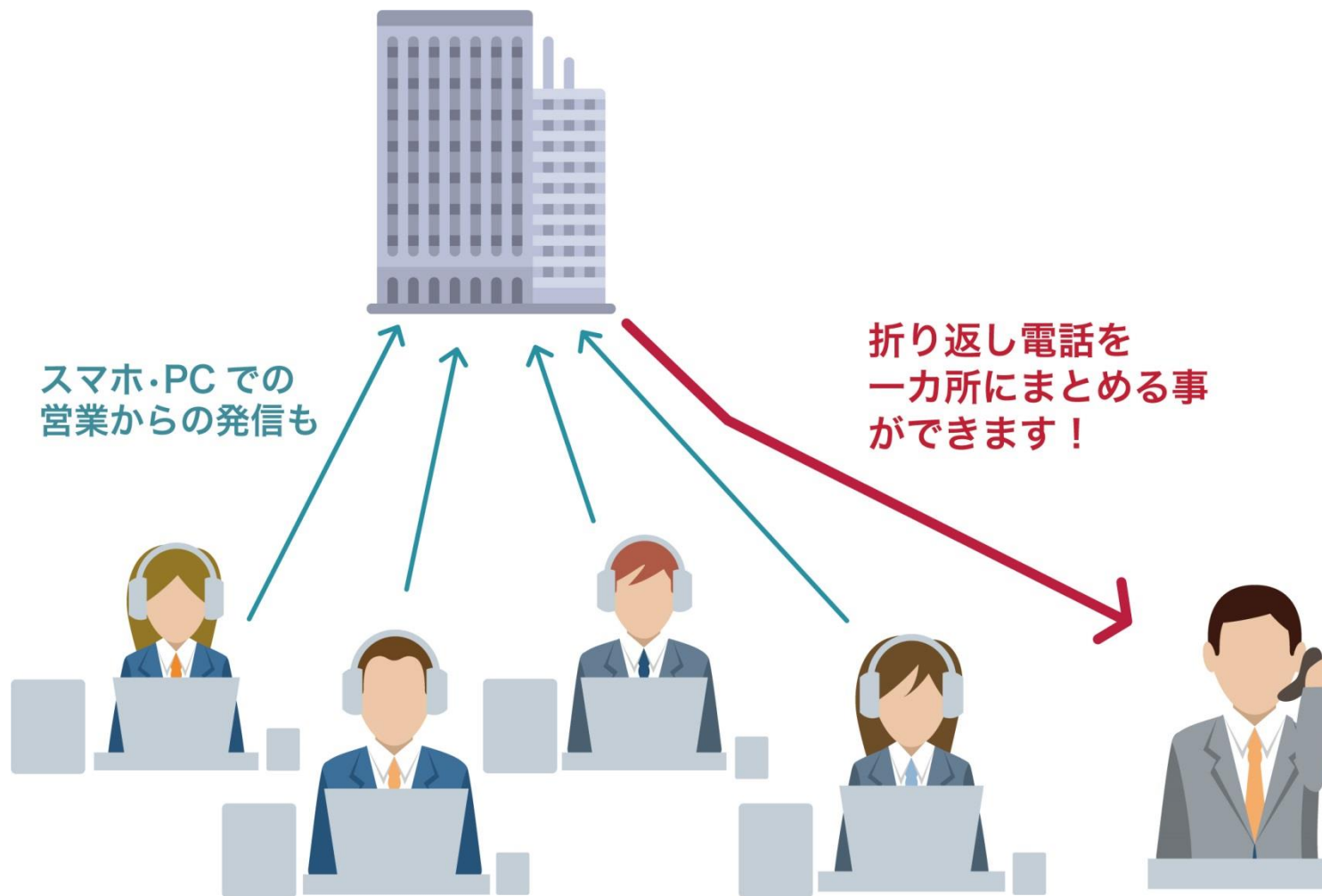


ComDeskプラン

- ・ かけ放題
- ・ パケット5GB
- ・ 機種代
- ・ 保守パック

<p>デポジット ※3年以上使用で全額返却</p>	<p>18,000円/1台</p>
<p>契約期間</p>	<p>3年間</p>

折り返し電話は一つの代表電話に集約することができます



約100社以上、2000名のユーザーに使われています。
 継続率は96%を誇っております（※2018年8月現在）



会社名	株式会社Widsley (Widsley INC.)
所在地	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-27-15 坂上ビル4F
役員	代表取締役 高橋 弘考
資本金	8,000,000 円
事業内容	クラウドアプリケーションの提供 AI開発



お問い合わせ先

ComDesk事業部
 TEL:03-6427-9219 FAX:03-6427-9220
 MAIL:support@widsley.com